

## Reklamačný formulár

Ako správne vyplniť reklamačný formulár?

- Vyplňte prosím správne všetky požadované údaje, urýchlite tak proces vybavovania reklamácie.
- Číslo objednávky nájdete v e-maile s potvrdením objednávky
- Popíšte, čo možno najpresnejšie popis závady, aby sme mohli čo najrýchlejšie Vašu reklamáciu začať vybavovať.
- K reklamácií prosím pripojte detailné fotografie nedostatkov, ktoré ste zistili, celkový pohľad na doručенú zásielku, obal. Ak potrebujete poradiť, kontaktujte nás na tel. čísle: 0905 885 111, prípadne e-mailom na ekofarm@ekofarm.sk

Meno a priezvisko:.....

Adresa bydliska:.....

Telefón:.....

E-mail:.....

Číslo objednávky: .....

Číslo daňového dokladu (faktúra / pokladničný doklad z ERP):.....

Dátum prijatia objednávky (dátum osobného prevzatia alebo prevzatia od prepravnej spoločnosti):.....

Označenie vráteného tovaru (kód tovaru a jeho názov):

.....  
.....  
.....  
.....

Popis závady :

.....  
.....

Návrh na spôsob vyriešenia reklamácie :

.....  
.....

Iný návrh :

.....  
.....